



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ตร.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๒๓๑๖

ที่ ๐๐๓๓.๔/ ๓๑๙๒

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางปฏิบัติการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)

ผบช.ภ.๓ และ ภ.๔

๑. คำสั่ง ตร. ที่ ๕๘๒/๒๕๕๗ ลง ๓๑ ต.ค.๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดย พล.ต.อ.วรพงษ์ ชิวปรีชา รอง ผบ.ตร.(ปป ๑) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่จัดทำความเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการรับคำร้องทุกข์ให้เป็นไปตามข้อเท็จจริง โดยนำระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ(CRIMES) มาเป็นเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบการทำงานของสถานีตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกทางอาญา

๒. การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ(CRIMES) ที่ผ่านมา ได้มีการนำระบบไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงแล้วในพื้นที่ของ ภ.๑ ภ.๒ ภ.๗ และ ภ.๙ และมีกำหนดการเปิดใช้งานใน ภ.๓ และ ภ.๔ เป็นลำดับต่อไป โดยใช้รูปแบบแนวทางปฏิบัติเดียวกันคือ ให้ สภ.นำร่อง ของแต่ละ ภ.จว. เป็นหน่วยงานต้นแบบใช้งานเป็นลำดับแรกจากนั้นจึงถ่ายทอดความรู้ไปยัง สภ. อื่น ๆ และเริ่มใช้งานจริงเป็นลำดับต่อไป

๓. เพื่อให้การขับเคลื่อนระบบ CRIMES เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ตร. จึงให้ขยายพื้นที่การใช้งานระบบ CRIMES ครอบคลุมทุก สภ. ในสังกัด ภ.๓ และ ภ.๔ โดยดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ มอบหมายผู้เกี่ยวข้องทำหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติ

๓.๑.๑ รอง ผบช.(งานสอบสวน) ทำหน้าที่ ควบคุมสั่งการปฏิบัติ

๓.๑.๒ รอง ผบก.ภ.จว.(งานสอบสวน) ทำหน้าที่ ควบคุมสั่งการปฏิบัติ

๓.๑.๓ บก.อก.ภ.๙ และ ผอ.ภ.จว.

- ผอ.(งานคดี/งานสอบสวน) ทำหน้าที่ ตรวจสอบผลการบันทึกข้อมูลในระบบ
- ผอ.(งานเทคโนโลยีสารสนเทศ) ทำหน้าที่ ให้คำแนะนำด้านเทคนิค เกี่ยวกับการใช้งานระบบเบื้องต้น รวมถึงตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

๓.๑.๔ ระดับ สภ.(ทุก สภ.)

- หน.สถานี ทำหน้าที่ ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติ
- หน.งานสอบสวน ทำหน้าที่ ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติ
- วิทยาการประจำ สภ. ทำหน้าที่ ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ CRIMES
- จนท.เทคโนโลยี ประจำ สภ. ทำหน้าที่ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

๓.๒ การเปิดใช้งานระบบ CRIMES

สัปดาห์ที่ ๑ เริ่มที่ สภ.นำร่อง เป็นลำดับแรก ให้วิทยาการประจำสถานีถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบ CRIMES ให้กับผู้เกี่ยวข้องภายใน สภ. ตนแล้วจึงเริ่มใช้งานระบบ CRIMES โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลคดีในระบบ POLIS อีก

สัปดาห์ที่ ๓ ให้ สภ.นำร่อง ถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบ CRIMES ให้กับวิทยากรประจำสถานีของ สภ. อื่นๆ ในสังกัด ภ.จว. เดียวกัน

สัปดาห์ที่ ๔ ทุก สภ. ให้วิทยากรประจำสถานีถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบ CRIMES ให้กับผู้เกี่ยวข้องภายใน สภ. ตนเอง

สัปดาห์ที่ ๕ ทุก สภ. เริ่มใช้งานระบบ CRIMES *โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลคดีในระบบ POLIS อีก*

๓.๓ ให้ บช. ดำเนินการ

๓.๓.๑ ติดตามผลการบันทึกข้อมูล ทุกวันที่ ๑ และ ๑๖ ของเดือน

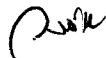
๓.๓.๒ จัดเตรียมข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อรายงานให้ที่ประชุม ตร. ทราบ โดยกำหนดวันประชุมจะแจ้งให้หน่วยทราบอีกครั้ง

๓.๓.๓ ส่งรายชื่อผู้ได้รับมอบหมายตามข้อ ๓.๑ ตามแบบฟอร์มที่แนบ ให้ ศทก. เพื่อเป็นทางประสานภายในวันที่ ๒๘ ส.ค.๒๕๕๘

๓.๔ กรณีพบปัญหาข้อขัดข้องจากการใช้งานระบบ CRIMES ผู้ใช้งานระบบสามารถแจ้งได้ที่ ศูนย์ช่วยเหลือ Help Desk หมายเลข ๑๒๒๘ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือการใช้งาน รวมถึงหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์ <http://crimes.police.go.th/documents.php>

๔. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนระบบ CRIMES ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อประสิทธิภาพการทำงานด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญาและเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

พล.ต.อ. 

(วรพงษ์ ชิวปรีชา)

รอง ผบ.ตร.(ปป ๑)/

หัวหน้าคณะทำงานพัฒนาการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา

รายชื่อผู้ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับระบบ CRIMES

ระดับ บช. / บก.อก.

หน่วยงาน	ยศ ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ภ.๔		รอง ผบช.(รับผิดชอบงานสอบสวน)	
บก.อก.		รอง ผบก.อก.(รับผิดชอบงานสอบสวน)	
ผอ.(งานคดี/งานสอบสวน) บก.อก.			
ผอ.(งานเทคโนโลยี) บก.อก.			

ระดับ ภ.จว.

หน่วยงาน	ยศ ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
ภ.จว.		รอง ผบก.(รับผิดชอบงานสอบสวน)	
ผอ.(งานคดี/งานสอบสวน)			
ผอ.(งานเทคโนโลยี)			

ระดับ สภ.(ทุก สภ.)

หน่วยงาน	ยศ ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
สภ.		หน.สถานี	
		หน.งานสอบสวน	
		จนท.เทคโนโลยี	
		วิทยากรประจำสถานี	

ติดต่อสอบถาม

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)

๑. สายด่วนหมายเลข ๑๒๒๘ กด ๒

๒. บริษัทคู่สัญญา

๒.๑ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๗๘๙ ๙๐๙๙ ต่อ ๑ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา ๐๘.๓๐-๒๔.๐๐ น.

๒.๒ โทรศัพท์มือถือหมายเลข ๐๘ ๖๓๒๗ ๕๘๓๑ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๓ เว็บไซต์ www.songkhlaf.com ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๔ อีเมล crimes@songkhlaf.com หรือ support@songkhlaf.com ตลอด ๒๔ ชั่วโมง






๒.๕ โทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๑๖ ๑๘๘๘ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓. ปัญหาด้านเครื่อง Thin Client และ อุปกรณ์ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๕ ๒๓๐๔

๔. ปัญหาด้านเครือข่าย โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๕ ๒๒๐๙

๕. ปัญหาด้านรหัสผู้ใช้งาน, สิทธิการใช้งาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๕ ๒๓๑๖

แนวทางการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ(CRIMES)

กิจกรรม	สัปดาห์ที่ 1					สัปดาห์ที่ 2					สัปดาห์ที่ 3					สัปดาห์ที่ 4					สัปดาห์ที่ 5									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1. การเปิดใช้งานระบบ CRIMES																														
1.1 เริ่มที่ สภ.นําร่อง เป็นลำดับแรก : วิทยากรประจำสถานีถ่ายทอดความรู้ภายใน สภ.ตนเอง																														
จากนั้น สภ.นําร่อง จึงเริ่มใช้งานระบบ โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลในระบบ POLIS อีก																														
1.2 สภ.นําร่อง ถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบ CRIMES ให้กับวิทยากรประจำสถานีของ สภ. ที่เหลือในสังกัด ก.จว. เดียวกัน																														
1.3 ทุก สภ. ที่เหลือ ให้อวิทยากรประจำสถานีถ่ายทอดความรู้การใช้งานระบบ CRIMES ให้กับผู้เกี่ยวข้องภายใน สภ. ตนเอง																														
1.4 ทุก สภ. ที่เหลือ เริ่มใช้งานระบบ CRIMES โดยไม่ต้องทำการบันทึกข้อมูลในระบบ POLIS อีก																														
2. การตรวจสอบผลการบันทึกข้อมูล																														
บช. และ ก.จว. ตรวจสอบทุกวันที่ 1 และ 16 ของเดือน	