

เอกสารแนบท้าย ค.
การแจ้งแก้ไขปัญหาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ภายใต้โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)
ผ่านระบบ Help Desk

ตามหนังสือเรื่อง ขอสำรวจข้อมูลและทดสอบระบบ บเครื่องคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานีตำรวจ (CRIMES) ตร. ข้อ ๑. ดำเนินการเปิดใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการ และการทำการตรวจสอบเพื่อให้ เครื่องคอมพิวเตอร์ในโครงการฯ ทั้งหมด เชื่อมต่อระบบสารสนเทศ ตร. เข้าใช้งานระบบ POLIS ผ่านเครื่อง Thin Client ได้ อนึ่งกรณีที่มีการปฏิบัติตามข้อ ๑ เกิดข้อขัดข้องให้ทางหน่วยงานแก้ไขข้อขัดข้องเองในเบื้องต้น หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวได้ ให้หน่วยงานติดต่อประสานงานเพื่อขอคำแนะนำการแก้ไข หรือ ประสานขอความช่วยเหลือมาได้อย่าง Help Desk ทางช่องทางประสานงานดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือ สทส. (Help Desk) โทร ๑๒๒๘
๒. ช่องทางการติดต่อประสานงานของ Help Desk ประกอบด้วย ๔ ช่องทาง ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑. โทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๗๘๙-๙๐๙๙ ต่อ ๑ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา ๘.๓๐-๒๔.๐๐ น.
โทรศัพท์มือถือหมายเลข ๐๘-๖๓๒๗-๕๘๓๑ ในวันจันทร์-วันอาทิตย์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - ๒.๒. เว็บไซต์ www.songkhlaf.com ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - ๒.๓. อีเมล crimes@songkhlaf.com หรือ support@songkhlaf.com ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - ๒.๔. โทรสารหมายเลข ๐-๒๖๑๖-๑๘๘๘ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. หากข้อขัดข้องไม่ได้รับการแก้ไขโดย Help Desk ให้ประสานการแก้ไขได้มายัง
 - ๓.๑. พ.ต.อ.จากรุวัตร วุฑราพงษ์วัฒนา ผกก. กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์ ศทก.
โทร ๐๘๑-๗๐๑๑-๙๙๑
 - ๓.๒. พ.ต.ต.หญิง เยาวลักษณ์ สุขทัศน์ สว. กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์ ศทก.
โทร ๐๘๙-๙๒๙-๐๗๕๓
 - ๓.๓. ว่าที่ ร.ต.อ.เกื้อกุล ศรีสุขโข รอง สว. กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์ ศทก.
โทร ๐๘๙-๐๒๖-๘๓๕๑

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านสามารถดำเนินการต่อไปได้