



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศทก.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๒๓๐๔

ที่ ๐๐๓๓.๔/๗๗๗๗

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผบ.ชน., ภ.๑-๙, ก., ปส., ตชด., ส., สตม., สทส., สยศ.ตร. และ สพฐ.ตร.

ตามที่ ตร. ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) เพื่อบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคดีอาญา - จราจร และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นๆ ภายนอก ตร. พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานต่างๆ ไว้ตาม บก. และ สน. หรือ สภ. หรือ กก. แล้วนั้น เพื่อให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้ดำเนินการจัดจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้จัดจ้างบริษัท สงขลา ฟินิชซิ่ง จำกัด เป็นผู้เข้าดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศแล้ว นั้น

การดำเนินการบำรุงรักษา ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่ที่ บก. และ สน. หรือ สภ. หรือ กก. ในเซิร์ฟเวอร์ของหน่วย อาทิเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ (Thin Client) เครื่องพิมพ์เลเซอร์ ฯลฯ สำหรับการดำเนินการบำรุงรักษาจะดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่จากบริษัท สงขลา ฟินิชซิ่ง จำกัด เข้าดำเนินการ ณ สถานที่ที่ติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และก่อนเข้าดำเนินการบำรุงรักษา เจ้าหน้าที่ชุดบำรุงรักษาจะแจ้งให้หน่วยงานทราบก่อนเข้าปฏิบัติงานทุกครั้งเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนวันเวลาตามงานที่แล้วเสร็จในแต่ละวัน โดยสามารถดูรายละเอียดวันเวลาการเข้าดำเนินการได้ที่เว็บไซต์ www.crimes.police.go.th หัวข้อ “เอกสารที่เกี่ยวข้อง: กำหนดการบำรุงรักษา CRIMES ปีงบประมาณ ๒๕๖๑” หรือติดต่อสอบถามที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒๒๘ กด ๒

ทั้งนี้การดำเนินการบำรุงรักษามีกำหนดการรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ จึงขอให้ท่านได้โปรดแจ้งหน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อเป็นการประสานและขอความร่วมมือในการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ในการเข้าบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจเกิดความไม่สะดวกต่อการใช้งานที่ในการปฏิบัติงานของหน่วย จึงต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พ.ต.อ.

(มนตรี สีทอง)

รอง ผบ.ก.ศทก./ประธานกรรมการตรวจรับ

การจัดจ้างบำรุงรักษาครุภัณฑ์

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)